

به نام خدا

دستورالعمل اعطای نمایندگی مرغ بهشت

هدف:

هدف از تدوین این دستورالعمل تشریح نحوه اعطای نمایندگی انحصاری و مجاز فروش و خدمات پس از فروش محصولات مرغ بهشت به شرح ذیل می باشد:

- تعیین انتخاب فعالان اقتصادی شایسته از بین متقاضیان.
- اعطای نمایندگی به واجدین شرایط.
- صدور مجوز توسعه و گسترش نمایندگی های مجاز در چارچوب استراتژی های مرغ بهشت.
- گسترش شبکه توزیع محصولات مرغ بهشت و جلب رضایت مشتریان.
- افزایش کمی و کیفی فروش و خدمات پس از فروش ارائه شده به مشتریان تا حصول رضایت آنان.
- دستیابی آسان تر مشتری به نمایندگی مجاز.
- لغو امتیاز نمایندگی ها در صورت عدم بازدهی کافی، انجام تخلفات مکرر و نیز بی توجهی به دستورالعمل و آیین نامه ها.

مسئولیت ها:

متقاضی نمایندگی، شخصاً مسئولیت اجرای این دستورالعمل را به عهده دارد.

کمیته امور نمایندگان و شعب مسئولیت بررسی و اعطای تسهیلات پیشنهادی را بر عهده دارد.

کمیته امور نمایندگان مسئولیت اجرای مفاد این دستورالعمل را به عهده دارد.

تعاریف:

مفهوم فروش: فروش عبارت است از فرآیندی که طی آن به دنبال جلب نظر مشتری بالقوه برای خرید کالا یا خدمات مورد نظر جهت نیل به اهداف مرغ بهشت منتهی می گردد.

تولید کننده پلت استریل

مفهوم خدمات پس از فروش: کلیه فعالیت‌هایی که پس از فروش، بایستی انجام شود مانند ایجاد تسهیل در حمل و نقل، مشاوره رایگان برای تغذیه، بازدید رایگان از سالن، وزن گیری مستمر، برنامه ریزی ارسال محصول از ابتدا تا انتها، خدمات پس از فروش نامیده شده که مسئولیت اجرای آن به عهده شرکت مرغ بهشت می‌باشد و یا به عبارتی خدمات پس از فروش یک محصول، مواردی از قبیل ضمانت و پشتیبانی خدمات، به صورت رایگان جهت تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

نمایندگی انحصاری فروش و خدمات پس از فروش: شخصی است حقیقی که نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش مرغ بهشت را دارا می‌باشد و انحصاراً در زمینه فروش و ارائه خدمات پس از فروش محصولات مرغ بهشت فعالیت می‌نماید. در ضمن شرط لازم انحصاری بودن نماینده این است که تابع قیمت گذاری سازمان مرکزی مرغ بهشت باشد. نماینده انحصاری از تابلو و استندهای تبلیغاتی مرغ بهشت بهره می‌برد.

نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش: شخصی است حقیقی که نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش مرغ بهشت را دارا می‌باشد. در ضمن لازم نیست که نماینده مجاز تابع قیمت گذاری سازمان مرکزی مرغ بهشت باشد. نماینده مجاز می‌تواند محصولات برندهای دیگر را نیز بفروشد. نماینده مجاز از تابلو و استندهای تبلیغاتی مرغ بهشت بهره می‌برد.

کمیته امور نمایندگی‌ها: متشکل از مدیر ارشد، مدیر و کارشناسان فروش و مشاوران مرغ بهشت می‌باشد.

روش اجرا:

شناسایی نمایندگی:

- کمیته امور نمایندگی‌ها مطابق این دستورالعمل جهت توسعه و گسترش شبکه و بهینه‌سازی نمایندگی‌ها در چارچوب برنامه‌ها و اهداف سازمانی و بر اساس نیازسنجی‌ها برای اهداف مرغ بهشت به شناسایی متقاضیان اصلح می‌پردازد.
- شناسایی نمایندگی‌ها می‌تواند با استفاده از روش‌هایی نظیر مراجعه حضوری و درخواست‌های کتبی، ارسال درخواست از طریق روزنامه‌های کثیرالانتشار، شرکت در نمایشگاه‌ها، تحقیقات میدانی و غیره صورت پذیرد.
- مدت قرارداد از تاریخ امضاء آن به مدت ۳ تا ۵ سال شمسی بوده که در پایان در صورت توافق طرفین برای مدت مشابه و به شرایط جدید اعطای نمایندگی (از لحاظ مالی و اسنادی) قابل تمدید است.

تولید کننده پلت استریل

- خرید هر مشتری مستقر در محدوده نماینده به صورت مستقیم از دفتر مرکزی و یا به صورت سازمانی، مشمول واریز وجه درصد نمایندگی به حساب نماینده می باشد و در آمار فروش نماینده لحاظ می گردد.
- استراتژی فروش محصولات مرغ بهشت برای نمایندگی های انحصاری بر اساس درج قیمت یکسان می باشد، یعنی قیمت یکسان در سراسر ایران.
- قیمت های اعلام شده با توجه به قیمت تمام شده در تاریخ عقد قرارداد بوده و چنانچه تغییری در قیمت حاصل شود در اسرع وقت به اطلاع نمایندگی خواهد رسید و یا از طریق وب سایت مرغ بهشت اطلاع رسانی خواهد شد.
- مقدار فروش نماینده در ماه باید به طور متوسط برای هر نماینده انحصاری با توجه به جغرافیای شهر و تعداد مرغداری ها نباید کمتر از ۱۰۰ تن از کلیه محصولات باشد.
- مالکیت محصولات تحویلی از سوی مرغ بهشت به نماینده انحصاری از آن مرغ بهشت می باشد و نماینده حق دخل و تصرف در آن را ندارد و محصول مرغ بهشت تا زمان فروش به عنوان امانت نزد نماینده (نماینده انحصاری) است.
- در هر دو ماه برای کنترل موجودی انبار و هماهنگی های بیشتر، بازرس مرغ بهشت به فروشگاه نماینده با معرفی کتبی اعزام می گردد و نماینده ملزم و متعهد است که با وی همکاری نماید.
- رعایت و انجام کلیه ضوابط و مقررات در ارتباط با فروش به عهده نماینده می باشد.
- هرگونه تخفیف و فروش زیر قیمت مصرف کننده نقض تعهدات بوده و مسئولیتش به عهده نمایندگی است و موجب سلب امتیاز نمایندگی می باشد.
- در صورتی که نماینده پس از ۱۲ ماه از زمان قرارداد نتواند به حد نصاب تعیین شده مدنظر مرغ بهشت برسد، مرغ بهشت می تواند در حوزه جغرافیائی نامبرده، نماینده دیگری را گزینش نموده و این قرارداد فسخ و با نماینده عنداللزوم تسویه می گردد.
- بعد از اتمام قرارداد و یا فسخ به هر دلیلی و به طور کلی قطع ارتباط کاری نماینده با مرغ بهشت، نماینده متعهد می گردد که به هیچ عنوان حق ارائه محصولات مربوط به مرغ بهشت را به مشتریان نداشته و از عنوان نام تجاری محصول به صورت پیشوند و یا پسوند و غیره استفاده کند، در غیر این صورت با صلاحدید مرغ بهشت از فرد خاطی جبران خسارت می گردد.
- نماینده انحصاری متعهد است محل نگهداری محصولات مرغ بهشت را در قبال آتش سوزی و کلیه خسارات ناشی از سیل، زلزله، سرقت و... نزد شرکت های معتبر بیمه ای، به میزانی که جبران خسارات وارده احتمالی

تولید کننده پلت استریل

تا مبلغ این قرارداد ممکن سازد بیمه نماید و تصویر بیمه نامه را به مرغ بهشت ارائه نماید. نماینده مجاز نیست محل موصوف را بدون تأیید کتبی مرغ بهشت تغییر دهد یا برای نگهداری و انبارش محصولات موضوع قرارداد از محل دیگری استفاده کند.

- مرغ بهشت متعهد به تأمین به موقع محصولات مورد نیاز نمایندگی می باشد.
- مرغ بهشت مکلف است سفارشات نماینده را حداکثر ظرف ۷۲ ساعت به آدرس نمایندگی تحویل نماید.
- مرغ بهشت متعهد به ثبت مشخصات نماینده به عنوان نمایندگی مرغ بهشت در سایت و کاتالوگهای معرفی محصولات خود می باشد.
- مرغ بهشت متعهد به معرفی مشتریان بالفعل، به نماینده در حیطه جغرافیائی قرارداد می باشد.
- ارائه خدمات پس از فروش به عهده مرغ بهشت می باشد.
- نماینده در صورت تصمیم عدم همکاری یا انصراف و خروج از نمایندگی باید شش ماه قبل کتباً موضوع را به مرغ بهشت اعلام نماید.

آموزش مدیر و فروشندگان فروشگاه، انتقال آداب و سیاستهای فروش بر اساس آئین نامه های مرغ بهشت به صورت کلاسهای حضوری و یا کتاب و CD و فیلم آموزشی از سوی مرغ بهشت در اختیار نمایندگی قرار داده می شود.

ورود و خروج کالا با رسیدهای دارای امضا و تاریخ انجام خواهد شد.

- مرغ بهشت نسبت به محصولاتی که پس از تحویل به نماینده مفقود یا سرقت شود مسئولیتی ندارد.
- هزینه هر گونه تبلیغات محلی به صورت محیطی و یا تلویزیون محلی به طور کامل با مرغ بهشت می باشد.
- پرداخت هزینه طراحی، ساخت و نصب تابلوی نماینده انحصاری و نماینده مجاز به عهده مرغ بهشت می باشد.

- نماینده مکلف گردید که هرگونه طرح تبلیغاتی را به تأیید مدیریت ارشد مرغ بهشت برساند.
- در صورت نقض قرارداد و یا کوتاهی نماینده در هر بخش از تعهدات، مرغ بهشت موضوع را در ابتدا با اخطار کتبی مطرح می نماید، در صورت عدم رفع و توجه به اخطار، مرغ بهشت مجاز به اقدام جهت سلب امتیاز نمایندگی می باشد.

- برای تأمین سفارشات در اسرع وقت توسط مرغ بهشت و تضمین خرید و پرداخت خریدهای اعتباری از طرف نماینده، ضمانت نامه بانکی با حداقل ارزش **یک میلیارد ریال برای نماینده مجاز و ده میلیارد ریال برای نماینده**

تولید کننده پلت استریل

انحصاری بابت نمایندگی در رهن مرغ بهشت ارائه می گردد که تا پایان قرارداد نزد مرغ بهشت باقی خواهد ماند.

- ارزش محصولات تحویلی به نمایندگی نهایتاً به میزان ۹۰٪ از مبلغ ضمانت می باشد.
- پرداخت حقوق و مزایا، بیمه، مالیات و سایر کسورات قانونی نمایندگی به عهده نماینده می باشد و مرغ بهشت هیچ گونه تعهدی در قبال بدهی های نمایندگی به اشخاص غیر و سازمان های دولتی و خصوصی ندارد.
- در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد و یا تعهدات مذکور، قرارداد به صورت یک طرفه از جانب مرغ بهشت فسخ می گردد. و مرغ بهشت نسبت به سلب امتیاز از نماینده ذی حق است.
- فروش خارج از شرایط توافق شده که موجب کاهش فروش مورد انتظار مرغ بهشت در محدوده نمایندگی و یا تخریب برند مرغ بهشت شود مانع ادامه نمایندگی و همکاری و جبران خسارات وارده به مرغ بهشت به عهده شخص نماینده خواهد بود.
- در صورت فسخ یک طرفه قرارداد از سوی شخص نماینده، وی ملزم به تسویه کامل تعهدات خود و پرداخت مبلغ یکصد میلیون ریال معادل ده میلیون تومان رایج بابت تأمین خسارت وارده به مرغ بهشت می باشد.



تولید کننده پلت استریل

مدارک مورد نیاز متقاضی اخذ نمایندگی:

- ۱- فتوکپی شناسنامه همه صفحات ۱ عدد (با رؤیت اصل)
- ۲- فتوکپی کارت ملی ۱ عدد (با رؤیت اصل)
- ۳- فتوکپی اجاره نامه یا سند مالکیت فروشگاه با رؤیت اصل (برابر با اصل شده) ۱ عدد
- ۴- عکس ۳×۴ یک قطعه (پشت نویسی شده) (داخل پاکت)
- ۵- فتوکپی جواز کسب تمدید شده با رویت اصل
- ۶- پرینت شش ماهه حساب بانکی فعال مشتری با مهر بانک مربوطه
- ۷- تکمیل فرم تقاضای نمایندگی
- ۸- ضمانت نامه بانکی در وجه مرغ بهشت

